

Algemene Voorwaarden

Deelnemers

sprank[®]
events die werken



Algemene voorwaarden voor deelnemers aan events SPRANK B.V.

Op events van SPRANK B.V. zijn de algemene voorwaarden voor deelnemers aan events SPRANK B.V. van toepassing. In deze voorwaarden wordt met “event” bedoeld alle evenementen en bijeenkomsten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: conferenties, jubilea, personeelsfeesten, congressen, symposia, seminars, lezingen, workshops, trainingen, cursussen en webinars. Met “deelnemer” wordt ook de aanmelder, inschrijver, cursist, bezoeker en/of degene c.q. organisatie die het cursusgeld betaalt bedoeld.

Artikel 1 Overeenkomst

1. Door in te schrijven voor het event gaat de deelnemer met SPRANK een overeenkomst aan en verklaart de deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden.
2. De overeenkomst met deelnemer is definitief nadat deelnemer een definitieve bevestiging van het event per mail heeft ontvangen van SPRANK.
3. Inschrijving voor een event geschiedt op volgorde van binnenkomst.
4. De overeenkomst eindigt na het bezoeken en/of volgen van of deelnemen aan het event.

Artikel 2 Prijs

1. De deelnemer is geen kosten verschuldigd voor het bezoeken van of deelnemen aan een (digitaal) event, tenzij anders is overeengekomen of aangekondigd op de (event) website van SPRANK.
2. Indien er wel kosten verschuldigd zijn, dan staan de kosten vermeld bij het event op de website van SPRANK.
3. De factuur wordt verzonden vóór het event aan de deelnemer en er geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum op een door SPRANK aangewezen rekening.
4. Op het verschuldigde bedrag is btw van toepassing.

Artikel 3 Annulering

1. De deelnemer kan zijn/haar inschrijving voor het event annuleren. De annulering wordt door SPRANK per e-mail bevestigd.
2. Voor events waarvoor een betaling verschuldigd is, geldt het volgende. Kosteloos afmelden voor het event kan tot maximaal vijf werkdagen voor start van het event. Indien later wordt afgemeld, zijn de volledige kosten van het event verschuldigd.
3. Voor events waarvoor geen betaling verschuldigd is, geldt dat de deelnemer de inschrijving tot maximaal vijf werkdagen voor aanvang van het event kosteloos kan annuleren. Indien later wordt afgemeld of indien een no-show van toepassing is, brengt SPRANK € 50,- administratiekosten in rekening. Dit bedrag komt ten goede aan de Driessen Foundation.
4. SPRANK behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname het event te annuleren zonder dat SPRANK gehouden is tot enige compensatie of schadevergoeding. De deelnemer ontvangt, indien van toepassing, hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien mogelijk wordt de deelnemer een passend alternatief geboden.
5. Bij ziekte en/of verhindering van een trainer/docent doet SPRANK er alles aan om voor een gelijkwaardige vervanging te zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal SPRANK deelnemers hiervan zo snel mogelijk in kennis te stellen. Het event zal dan opnieuw ingepland worden. Uitval van een docent of event geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie van betaling van het event.



Artikel 4 Geheimhouding, privacy en AVG

1. De door de deelnemer verstrekte gegevens worden opgenomen in de geautomatiseerde administratie van SPRANK. Deze gegevens worden intern verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het toesturen van informatie over onze events of daaraan gerelateerde informatie.
2. Deelnemers beschikken over het recht van toegang tot en verbetering van hun persoonlijke gegevens. SPRANK houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Klanten of deelnemers die geen informatie meer van ons willen ontvangen, kunnen dat schriftelijk meedelen.
3. SPRANK en namens haar derden, gebruikt cookies om bezoekgegevens bij te houden. Dit doen wij om de inrichting van onze website te optimaliseren en het gebruiksgemak te vergroten, zoals bijvoorbeeld bij het aanmelden. Het accepteren van cookies kan in de browser uitgeschakeld worden. Het uitzetten van cookies kan het gebruik van onze website en diensten beperken. Geaccepteerde cookies zullen onbeperkt op de computer van de deelnemer opgeslagen blijven.

Artikel 5 Intellectueel eigendom

1. Van het door SPRANK verstrekte trainingsmateriaal zijn alle rechten voorbehouden. Zonder voorafgaande toestemming van SPRANK mag niets van het trainingsmateriaal (in print, digitaal of anderszins) worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of gedeeld/openbaar gemaakt worden.
2. SPRANK is gerechtigd om geluids-, foto- en/of beeldopnamen van de opdracht te maken, tenzij opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen. Geluids-, foto- en/of beeldopnamen van de opdracht mogen door SPRANK worden gebruikt in interne en externe communicatie-uitingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. SPRANK is nooit aansprakelijk voor schade en/of verlies aan persoonlijke eigendommen van de deelnemer op de eventlocatie(s).
2. Al het SPRANK trainingsmateriaal, de brochures dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met het event, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen door SPRANK ontwikkeld en/of samengesteld. SPRANK is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het trainingsmateriaal, brochures of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met het event.

Artikel 7 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Versie: december 2023

