

MOBILITEITSDIENSTVERLENING ALGEMENE VOORWAARDEN



Inhoud

1. Definities & interpretaties	3
2. Toepasselijkheid	3
3. Verrichting van diensten	4
4. Annulering of verhindering	4
5. Voorstel, offerte en overeenkomst	5
6. Facturatie en betaling	5
7. Tarieven en prijzen	6
8. Duur, opzegging en verlenging van de overeenkomst	6
9. Informatieverstrekking	6
10. Aansprakelijkheid	7
11. Overmacht	7
12. Werknemers & Overname	9
13. Vertrouwelijke gegevens	9

Algemene voorwaarden

Voor de verkoop en levering van mobiliteitsdiensten, door Bloey B.V., gevestigd te Helmond.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 80883559. De dienstverlening van Bloey is divers. Deze voorwaarden hebben toepassing op alle dienstverleningsvormen met betrekking tot mobiliteit van Bloey B.V. Onder meer bestaande uit 2^e spoorbegeleiding, 3^e spoorbegeleiding, outplacementbegeleiding en begeleiding bij "van werk naar werk"-trajecten, alsook haalbaarheidsonderzoeken voor 2^e spoor en ondersteuning bij activiteiten gericht op toeleiding naar de arbeidsmarkt.

1. Definities & interpretaties

I. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Bloey: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid; Bloey B.V. KvK 80883559
- Werknemer: Een werknemer in dienst van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Bloey onderhandelt over het sluiten van een Overeenkomst dan wel waarmee Bloey een Overeenkomst heeft gesloten.
- Overeenkomst: Een schriftelijke overeenkomst tussen Bloey en Opdrachtgever die tot stand komt op de wijze zoals omschreven in artikel 5
- Traject: een in de Overeenkomst beschreven Traject
- Partijen: Opdrachtgever en Bloey gezamenlijk, of afzonderlijk als "Partij".

II. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en de bepalingen in de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

III. Onderdeel van deze Algemene Voorwaarden zijn het **klachten- en privacyreglement** van Driessen Groep.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands Recht.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan Rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Bloey verrichte rechtshandelingen (waaronder offertes en voorstellen) en op alle met Bloey gesloten overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk, indien dat schriftelijk is overeengekomen. Indien een met Bloey B.V. gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Indien er is afgeweken van deze Algemene Voorwaarden, geldt die afwijking uitsluitend voor de desbetreffende overeenkomst.
5. Eventuele algemene voorwaarden van derden (bijv. partners of opdrachtgevers) zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

6. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
7. Bloey is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden periodiek te wijzigen, en in dat geval zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing vanaf het moment dat Bloey Opdrachtgever een kopie van deze nieuwe Algemene Voorwaarden heeft toegestuurd.
8. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, is Bloey de juridische contractpartij.
9. Door ondertekening van Overeenkomst met Bloey, waarin naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en de inhoud ervan te hebben aanvaard.

3. Verrichting van diensten

1. Bloey zal de in de Overeenkomst overeengekomen diensten en activiteiten aan Opdrachtgever verlenen.
2. Bloey zal zich naar eer en geweten en beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren, zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Alle Diensten van Bloey worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor de re-integratie van een arbeidsongeschikte medewerker.
3. In geval van vakantie van een Werknemer, dient Opdrachtgever in overleg met Werknemer afspraken te maken over de duur, periode en (vrijwaring van) verplichtingen van de Werknemer. Al dan niet gebaseerd op de geldende CAO.
4. Indien een wijziging in de, relevante, wet- en regelgeving voor Bloey dan wel voor Opdrachtgever nieuwe verplichtingen met zich meebrengt, worden de diensten, verricht op grond van deze nieuwe verplichtingen, geacht per direct deel uit te maken van de oorspronkelijke Overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht alle uit deze wijziging voortvloeiende (extra) kosten aan Bloey te voldoen, inclusief overige reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.
5. Naast de voornoemde wijzigingsbevoegdheid is Bloey tevens gerechtigd op enig moment de overeengekomen diensten te wijzigen door middel van een schriftelijke mededeling aan opdrachtgever. Indien Bloey gebruik maakt van de wijzigingsbevoegdheid als bedoeld in dit artikel, is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van de wijziging.

4. Annulering of verhindering

1. Een voor een individuele Werknemer overeengekomen te verrichten dienst ("afspraak") kan tot uiterlijk 24 uur voor de overeengekomen dag van uitvoering enkel en alleen door Werknemer of Opdrachtgever bij Bloey worden geannuleerd.
2. Overeengekomen te verrichten diensten (afspraken) die meer dan één Werknemer betreffen kunnen tot uiterlijk drie werkdagen voor de overeengekomen dag van uitvoering door de Opdrachtgever bij Bloey worden geannuleerd.
3. Overeengekomen te verrichten diensten (afspraken) die meer dan 15 Werknemers betreffen of betreffende een project waar een aanvullende overeenkomst voor is afgesloten, kunnen tot uiterlijk 15 werkdagen voor de overeengekomen dag van uitvoering door de Opdrachtgever bij Bloey worden geannuleerd.

4. Het is Bloey toegestaan om voor overeengekomen diensten die door de Opdrachtgever niet of niet tijdig zijn geannuleerd, de gehele op de desbetreffende diensten van toepassing zijnde vergoeding en de in verband met de geannuleerde diensten gemaakte kosten, in rekening te brengen.

5. Voorstel, offerte en overeenkomst

1. Voorstellen en offertes (waaronder prijsopgaven en ingevuld en geretourneerde aanmeldbevestiging) van Bloey hebben een geldigheidsduur van maximaal 3 maanden, tenzij in de aanbieding een afwijkende periode is vermeld. Alle offertes en voorstellen van Bloey zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individuele gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Bloey verstrekte gegevens waarop Bloey haar aanbieding baseert.
3. Indien een aanbod wordt aanvaard, heeft Bloey recht dat aanbod binnen zeven dagen na kennisneming van de aanvaarding te herroepen.
4. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Bloey ten minste één ondertekend exemplaar van de toegezonden offerte retour heeft ontvangen, of indien Bloey een ingevuld en door Opdrachtgever teruggezonden aanmeldbevestiging heeft ontvangen.
5. Indien de inhoud van de door Partijen ondertekende Overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen afwijkt van het door Opdrachtgever aanvaarde aanbod, geldt uitsluitend de inhoud van de door partijen ondertekende Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen, tenzij naar de redelijke mening van Bloey er sprake is van een vergissing of schrijffout.

6. Facturatie en betaling

1. Facturatie van een in de Overeenkomst beschreven traject vindt ineens en bij aanvang van de start van het traject plaats, tenzij door Partijen anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Bloey ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur zonder enige aftrek, korting of verrekening overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities, tenzij tussen opdrachtgever en Bloey schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien daartoe naar het oordeel van Bloey aanleiding bestaat, is Bloey gerechtigd om nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen of de betalingstermijn te verkorten.
4. Indien en zolang Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van de betalingsverplichtingen, is Bloey niet verplicht opdrachten uit te voeren en is Bloey gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten. De gevolgen daarvan komen geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het is verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om hierover haar werknemers te informeren.
5. Indien Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, dient hij binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum bezwaar aan te tekenen. Opdrachtgever is niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte.
6. Indien en voor zover het betwiste gedeelte van de factuur toch verschuldigd blijkt, is Opdrachtgever gehouden de wettelijke handelsrente te vergoeden over het ten onrechte niet betaalde bedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is verlopen.
7. Behoudens in geval van betwisting van (een onderdeel van) de factuur op grond van artikel 6.5, is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van aan Bloey verschuldigde bedragen.

8. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van facturen met hetgeen Opdrachtgever van Bloey te vorderen heeft of meent te vorderen te hebben.
9. Voorts is Opdrachtgever de in redelijkheid door Bloey gemaakte kosten voor invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten (waaronder begrepen de kosten van zowel interne als externe rechtsbijstand) verschuldigd ter hoogte van vijftien procent van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150.

7. Tarieven en prijzen

1. Alle in de Overeenkomst genoemde tarieven zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen brengt Bloey bij annulering van werkzaamheden in de vorm van training of workshop door Opdrachtgever tot 5 dagen voor aanvang van de werkzaamheden 50% van de daarmee verband houdende vergoeding in rekening. Indien binnen 5 dagen voor aanvang wordt geannuleerd of als een cliënt zonder afmelding (vooraf en bij Bloey) afwezig is of zich terugtrekt, kan het volledige bedrag van het traject worden doorbelast.
3. Bloey is gerechtigd jaarlijks per 1 januari de tarieven te indexeren met als basisuitgangspunt het prijsindexcijfer van het CBS; zakelijke dienstverlening en contractuele loonkosten.
4. In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, heffingen, rechten, lasten, vrachten en dergelijke na totstandkoming van de overeenkomst, is Bloey gerechtigd de overeengekomen tarieven te wijzigen, voor zover dat niet bij wet verboden is, en ongeacht of de wijziging voor Bloey al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
5. In uitzonderlijke gevallen kan een tariefswijziging, anders dan bepaald in de voorgaande leden van dit artikel, plaatsvinden.
6. Tariefsverhoging met een maximum van 10% gegrond op een van de voorgaande leden geven de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.

8. Duur, opzegging en verlenging van de overeenkomst

1. Indien Bloey van mening is dat een onveranderde voortzetting van de overeenkomst als gevolg van wetswijziging of andere omstandigheid redelijkerwijs niet mogelijk is, kan Bloey een Overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand, op elk moment en ingaande vanaf de eerstvolgende dag, zonder dat Bloey hiermee gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding.
2. Indien de Overeenkomst of het in de Overeenkomst benoemde Traject door Opdrachtgever voortijdig wordt beëindigd, om wat voor reden dan ook, is Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.

9. Informatieverstrekking

1. Indien Opdrachtgever en/of Werknemer niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan de verplichting om Bloey informatie te verstrekken of indien die informatie niet juist is, komen de financiële en andere gevolgen daarvan voor rekening en risico van de Opdrachtgever,

ook in het geval Bloey in verband daarmee te kort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst.

10. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Bloey wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het verschuldigde tarief uit de Overeenkomst.
2. Bloey is nooit aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook, voor zover deze niet door een verzekering wordt gedekt, of redelijkerwijs kan worden gedekt.
3. De aansprakelijkheid van Bloey voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers van Opdrachtgever, schade als gevolg van loondoorbetaling bij ziekte, schade door verlies, vernietiging of verminking van gegevens en schade als gevolg van premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen, is uitgesloten.
4. In geval van mondelinge of telefonische communicatie tussen partijen is Bloey niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of samenhangende met misverstanden of uit onjuist overgekomen informatie.
5. Alle rechtsvorderingen jegens Bloey uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad vervallen een kalenderjaar na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk twee jaar na de dag waarop Bloey tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of de fout is gemaakt waarop de vordering is gebaseerd.
6. Indien Opdrachtgever in het kader van re-integratie 2^e spoor een loondoorbetalingsverplichting opgelegd krijgt door UWV (de zogenoemde 'loonsanctie'), gelden naast bovenstaande bepalingen de volgende voorwaarden:
 - A. Het is aantoonbaar dat de loonsanctie/boete van UWV is opgelegd vanwege tekortkomingen, uitsluitend in de tweede spoor-fase in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter, in het traject waar de Werkzaamheden betrekking op hebben. Uitdrukkelijk geldt de garantie niet ten aanzien van tekortkomingen die geen onderdeel uitmaken van de Werkzaamheden door Opdrachtgever (bijvoorbeeld tekortkomingen in het 1^e spoor);
 - B. De Opdrachtgever heeft het tweede spoor re-integratietraject tijdig, d.w.z. uiterlijk in de 50e ziekte-week of zoveel eerder als de bedrijfsarts aangegeven heeft, ingezet;
 - C. De Opdrachtgever heeft de adviezen van Bloey, met betrekking tot uitvoering en rapportage in het kader van het tweede spoortraject, nauwgezet en tijdig opgevolgd.
 - D. De Opdrachtgever heeft zich aan de regels, richtlijnen en aanwijzingen van UWV gehouden, in relatie tot de Wet Verbetering Poortwachter.
 - E. De loonsanctie/boete van UWV dient in hoogste instantie onherroepelijk te zijn vastgesteld.
7. Alle claims aangaande artikel 10.6 moeten op straffe van verval daarvan binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de schade bij Bloey zijn gemeld.

11. Overmacht

1. Bloey is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van

- de Overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico van Bloeyj behoren te komen, worden beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming en leveren overmacht op.
2. De in artikel 11.1 genoemde omstandigheden doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten, computer- of elektronicastoringen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën ten gevolge waarvan nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

3. Bloeyj verplicht zich alle inspanningen te verrichten die van een modern bedrijf mogen worden verwacht om het geautomatiseerde systeem waarmee zij werkt te beveiligen en om het online verzenden van gegevens zo betrouwbaar en veilig mogelijk te laten verlopen. De in artikel 11.2 genoemde omstandigheden doen zich echter eveneens onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor indien derden zich - ondanks voornoemde inspanningen van Bloeyj - op ongeautoriseerde wijze toegang verschaffen tot het geautomatiseerde systeem en schade veroorzaken door vermindering, onrechtmatig gebruik, verwijdering of aanvulling van geautomatiseerde bestanden.

12. Werknemers & Overname

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de personen die zijn ingeschakeld door en/of werknemers van Bloeyj als zodanig betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst, gedurende de periode van de looptijd van de Overeenkomst en tot één jaar na de beëindiging daarvan, bij Opdrachtgever te werk te stellen / te laten stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anders- zins (bijv. door middel van een opdrachtovereenkomst of detachering), tenzij Bloeyj Opdrachtgever daarvoor van tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend.
2. Opdrachtgever verbeurt aan Bloeyj een boete van € 15.000,- per overtreding en van € 2.500 voor iedere dag, een deel van een dag als hele dag gerekend, dat de overtreding voortduurt.

13. Vertrouwelijke gegevens

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen.