

GEBRUIKSVOORWAARDEN

HAERT MEMBERSHIP ABONNEMENT

Uitgevoerd door Haert B.V.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op *alle overeenkomsten die in het kader van het Haert Membership Abonnement worden afgesloten* tussen Haert en een professionele derde die als ZZP'er kan worden aangemerkt.

In deze overeenkomst wordt Haert ook wel aangeduid als “wij”, “we”, “ons” of “onze”. De professionele derde wordt ook wel aangesproken met “jij”, “je” en “jou(w)”.

Wij vragen jou deze gebruiksvoorwaarden (ook wel “Voorwaarden of Overeenkomst”) aandachtig te lezen. Deze zijn namelijk van invloed op jouw wettelijke rechten en verplichtingen.

Artikel 1 Partiële nietigheid

1. Indien een bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel 2 Lopend Abonnement

1. Door het aanmaken van een account bij Haert en door aan Haert een betaalmethode te verstrekken, stem jij ermee in een abonnementsvergoeding te betalen aan ons.
2. Wij brengen de abonnementsvergoeding in rekening met inachtneming van artikel 7 (pilotmembership en promotieaanbieding). Hierna zal de vergoeding op terugkerende basis volgens de door jou aangegeven factureringscyclus in rekening worden gebracht.

Artikel 3 Betaalmethoden

1. Betalingen zullen lopen via automatische incasso.
2. Jij bent als gebruiker verantwoordelijk voor het doorgeven en up-to-date houden van de juiste gegevens en voldoende saldo.
3. Wijzigingen in de betaalgegevens kan jij schriftelijk (per e-mail) via info@haert.nl onder vermelding van jouw naam en bedrijfsnaam doorgeven.

Artikel 4 Factureringscyclus

1. De abonnementsgelden zullen jaarlijks in rekening gebracht en afgeschreven worden.

Artikel 5 Prijswijzigingen

1. Wij kunnen de prijs van het abonnement tussentijds wijzigen. Wij zullen eventuele prijswijzigingen aan jou mededelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.



Artikel 6 Onbetaalde bedragen

1. Indien automatische incasso mislukt dan proberen wij een aantal dagen later nogmaals automatisch het bedrag te incasseren.
2. Jij blijft verantwoordelijk voor de kosten die verband houden met jouw membership.
3. Haert behoudt zich het recht voor om jouw membership op te schorten indien een volledige betaling achterwege blijft.

Artikel 7 Bedenktijd (herroepingsrecht)

1. Als jij je binnen 14 dagen na het afsluiten van het abonnement bedenkt, mag je het abonnement kosteloos annuleren. Eventueel betaalde abonnementsgelden zullen aan jou worden terugbetaald.
2. Als je van deze bedenktijd gebruik wil maken moet je het ons wel binnen de genoemde termijn schriftelijk laten weten. Je kan hiervoor een email sturen aan info@haert.nl.

Artikel 8 Looptijd en opzegging

1. Wij spreken af dat jij het abonnement bij ons afneemt voor minimaal 1 jaar. Na afloop van deze termijn wordt jouw abonnement omgezet naar een abonnement voor onbepaalde tijd. Je ontvangt hiervan geen bericht van ons.
2. Na afloop van het eerste jaar kan jij het abonnement per maand opzeggen.
3. Als jij je abonnement wil opzeggen moet je dit schriftelijk aan ons laten weten tegen het einde van de maand. Je kan dit bij voorkeur doen per e-mail aan het adres info@haert.nl onder vermelding van jouw naam, bedrijfsnaam en reden van opzegging.
4. Als jij het abonnement opzegt, geldt een opzegtermijn van 1 maand. Deze maand gaat in volgend op de maand waarin jij het abonnement hebt opgezegd. Als voorbeeld: stel jij zegt het abonnement na afloop van het eerste jaar op in de maand juni, dan geldt de maand juli als opzeg-maand en eindigt jouw abonnement met ingang van 1 augustus.

Artikel 9 Pilotmembership en promotieaanbiedingen

1. Indien het membership wordt aangegaan voor de duur van een pilotperiode is de gebruiker hiervoor geen vergoeding verschuldigd. Na afloop van de pilot periode eindigt het membership.
2. De pilotmember stemt ermee in dat Haert of een aan haar gelieerde onderneming de gebruiker mag bevragen over zijn of haar gebruikerservaringen om zo inzichten te verschaffen over het gebruik en de mogelijkheden ter verbetering van het membership. In dit kader geeft de pilotmember uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken en gebruiken van persoons- en contactgegevens.
3. In het geval van een promotieaanbieding zal de geboden korting worden verrekend met het jaartarief indien van toepassing. Haert behoudt zich het recht voor promotieaanbiedingen te offren op willekeurige momenten. Bestaande members zijn uitgesloten van promotieaanbiedingen tenzij het een pilotmember betreft die na afloop van een pilotfase besluiten het betaald membership aan te gaan.

Artikel 10 Gebruik portal MijnHaert

1. Om gebruik te kunnen maken van MijnHaert en de membershipomgeving is het noodzakelijk dat de gebruiker beschikt over up to date software- en systeemeisen. De systeemeisen die noodzakelijk zijn voor een goede werking zijn:
 - Een moderne browser
 - Cookies moeten worden toegestaan



Artikel 11 Helpdesk

1. Jij kan als member rekenen op de ondersteuning van de persoonlijke helpdesk van Haert als jouw opdracht via Haert loopt. Heb jij tijdens het uitvoeren van jouw opdracht vragen, dan kan je van maandag tot en met vrijdag onze helpdesk raadplegen.
2. Je doet dit door tijdens onze kantooruren (08:30 - 17:00 uur op werkdagen) te bellen naar 0492-50 66 20 of door een email te sturen naar contact@haert.nl. Wij proberen jou dan zo goed en zo snel mogelijk te helpen.

Artikel 12 Eerstelijns juridische helpdesk en juridische ondersteuning

1. Als member kan jij met jouw juridische vraagstukken bij ons terecht.
2. Alle eerstelijns hulp wordt kosteloos verschaft.
3. Onder eerstelijns hulp bedoelen wij juridische tips en adviezen die kunnen worden gegeven zonder dat hier aanvullende studie of het aanleggen van een dossier voor nodig is.
4. Op de membershippagina in MijnHaert vind je een overzicht van actuele rechtsgebieden die in aanmerking komen voor behandeling.
5. Haert behoudt zich het recht voor zich te onthouden van het verlenen van eerstelijns juridische hulp indien de hulpvraag zich naar mening van de behandelaar van Haert niet geschikt is voor de eerstelijns juridische hulp. Indien het vraagstuk of de adviesvraag naar mening van Haert niet geschikt of te omvangrijk is voor een eerstelijnsbehandeling kan de member ervoor kiezen gebruik te maken van de juristen van DAS.
6. DAS hanteert voor members van Haert een Haert-korting. De kwestie kan warm overgedragen worden door Haert aan DAS.
7. Aanvullende voorwaarden van DAS kunnen hierop van toepassing zijn.

Artikel 13 ZZP event

1. Indien Haert een ZZP event organiseert kunnen members hier kosteloos aan deelnemen.
2. Members dienen zich wel via de reguliere wijze aan te melden tenzij anders is aangegeven vanuit Haert.
3. Indien het betreffende congres om welke reden dan ook niet doorgaat, heeft de member geen recht op restitutie of een additionele vergoeding van het lidmaatschapsgeld.

Artikel 14 Werken en ontmoeten in het Atelier

1. Als member mag jij komen werken en ontmoeten op het marktplaatsje in het Atelier op de Human Campus. Hier is onbeperkt gratis koffie, thee en water beschikbaar. Er is natuurlijk ook internet beschikbaar. De ruimte die hiervoor beschikbaar is, is in de centrale hal (marktplaatsje) van het Atelier. Dichtbij de (betaalde) koffiebar Jan en Koek.

Artikel 15 Intervisie met collega-ondernemers (Mensium)

1. Als member heb jij recht op deelname aan intervisiesessies met collega-ondernemers bij Mensium. Jij dient je vooraf bij een door Mensium geplande sessie aan te melden.
2. Jij bent als member zelf verantwoordelijk voor een tijdige aanmelding.
3. Eventuele (aanvullende) algemene voorwaarden van Mensium kunnen van toepassing zijn op deelname aan intervisiesessies.

Artikel 16 Ontwikkelomgeving SkillsTown

1. Jij krijgt gedurende jouw membership een voor jou kosteloze licentie voor een persoonlijke, online ontwikkelomgeving bij SkillsTown. Hier vind je een leerplein, groeitips en e-learnings.



2. Licenties die gedurende twee maanden aaneengesloten niet worden gebruikt, worden ingetrokken. Mocht je tijdens het membership toch weer interesse hebben in deelname aan SkillsTown, kan je op elk gewenst moment weer kosteloos een licentie aanvragen.
3. Op het gebruik van SkillsTown kunnen (aanvullende) algemene voorwaarden van SkillsTown van toepassing zijn.

Artikel 18 Kortingen

1. Wij hebben voor jou diverse kortingen bedongen bij andere partijen. Op een aantal producten en/of diensten kan jij korting krijgen als je een membership hebt bij Haert.
2. Je sluit de overeenkomst af met de aanbieder. Deze kan eigen algemene voorwaarden hanteren welke van toepassing zijn op de overeenkomst met de betreffende aanbieder.
3. Kijk voor een volledig overzicht van de kortingen in de membership omgeving in MijnHaert.

Artikel 19 Berichtgeving, aanbiedingen en reclames

1. Bij Haert houden wij jou graag op de hoogte van zaken die spelen op de zzp-markt. Daarom kunnen wij jou twee keer per jaar een digitale nieuwsbrief sturen.
2. Naast deze nieuwsbrief houden wij jou graag op de hoogte van ontwikkelingen en aanbiedingen van Haert. Jij geeft uitdrukkelijk toestemming voor het ontvangen van onze berichtgeving, aanbiedingen en reclames.
3. Indien jij geen berichten, aanbiedingen en reclames van ons wenst te ontvangen kan jij je hiervoor altijd bij ons afmelden.

Artikel 20 Wijzigen voorwaarden

1. Haert behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 14 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging of aanvulling.
3. Indien je een wijziging of aanvulling niet wil accepteren, kan je dit tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar maken aan Haert, waarna partijen in overleg zullen treden.

Artikel 21 Diversen

1. Deze afspraken vormen, samen met de aanvullende voorwaarden van het membership, de volledige overeenkomst tussen jou en Haert B.V. met betrekking tot dit onderwerp en vervangt alle eerdere of gelijktijdige schriftelijke of mondelinge overeenkomsten tussen jou en ons met betrekking tot dit onderwerp.

Artikel 22 Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op alle rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.
2. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze overeenkomst of van nadere overeenkomsten of werkafspraken voortvloeiende uit deze overeenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch hetzij feitelijk, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant worden voorgelegd.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil, als in het voorgaande lid van dit artikel bedoeld, wordt onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of daarover een bindend advies wordt gevraagd.



4. Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.
5. Een geschil leidt niet tot het opschorten van de betalingsverplichtingen die volgen uit deze overeenkomst.
6. Een geschil zal in eerste instantie worden opgelost tussen Haert en de member. Komen die er onderling niet uit, dan zal een procedure (rechtbank of arbitrage) worden gestart.

Helmond, 30 januari 2023

