

## ALGEMENE VOORWAARDEN

HAERT B.V.

*Voor de verkoop en levering van producten en diensten door Haert, gevestigd te Helmond.*

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Haert: Haert B.V., statutair gevestigd te Helmond en de aan Haert B.V. gelieerde ondernemingen.
2. Zzp'er: zelfstandige zonder personeel.
3. Flexibele arbeidskracht: iedere natuurlijke persoon, die door tussenkomst van Haert werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Haert een Overeenkomst is aangegaan tot het laten verrichten van werkzaamheden of het verlenen van diensten.
5. Opdrachtnemer: de Partij die voor Opdrachtgever of Haert een opdracht uitvoert.
6. De opdrachtbevestiging: de bevestiging van Haert aan Opdrachtgever, krachtens welke werkzaamheden worden verricht dan wel diensten worden geleverd.
7. Overeenkomst: de overkoepelende Overeenkomst tussen Haert en Opdrachtgever waaronder opdrachten als bedoeld in het voorgaande lid vallen. Tevens valt hieronder de Overeenkomst tussen Haert en de Opdrachtnemer.
8. Partij: Opdrachtgever, Opdrachtnemer of Haert. Tezamen ook Partijen en individueel Partij genoemd.
9. Eindklant: organisatie voor wie de Zzp'er of Flexibele arbeidskracht de opdracht of de werkzaamheden uitvoert.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen voor zover één en ander betrekking heeft op de dienstverlening van Haert.
2. Tenzij tussen Haert, Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke offerte, opdracht of opdrachtbevestiging die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Haert uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3 Vrijblijvendheid offertes

1. Alle offertes van Haert zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.

### Artikel 4 Prijs, facturering en betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, al dan niet van overheidswege, tenzij anders is aangegeven.
2. Haert behoudt zich het recht voor om de tarieven voor haar diensten op 1 januari van ieder jaar aan te passen conform het CPI die het Centraal Bureau voor de Statistiek jaarlijks publiceert. In uitzonderlijke gevallen kan een tariefswijziging, anders dan bepaald in het voorgaande lid van dit artikel, plaatsvinden.
3. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Haert ingediende factuur te voldoen binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij tussen Opdrachtgever en Haert schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien een factuur van Haert niet binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is Opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
5. De in het bezit van Haert zijnde kopie van de door Haert aan Opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening aanvangt.
6. Opdrachtgever dient de factuur meteen nauwgezet te controleren. Reclames inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Haert te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft Opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
7. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand en advies, zowel in als buiten rechte – door wie ook verleend – komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding ter zake buitengerechtelijke kosten wordt berekend volgens de staffel van de Wet incassokosten (WIK) met een minimum van €250,00. Deze kosten zullen zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door Opdrachtgever verschuldigd zijn.

### Artikel 5 Aansprakelijkheid

1. Eindklant is verantwoordelijk voor de nakoming van en vrijwaart Haert voor aanspraken verband houdende met de uit de relevante wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en



goede arbeidsomstandigheden in het algemeen, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de verplichtingen voortvloeiend uit artikel 7:658 lid 4 BW. Opdrachtgever is gehouden om aan de Zzp'er c.q. Flexibele arbeidskracht en aan Haert tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever geeft de Zzp'er c.q. Flexibele arbeidskracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn organisatie gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).

2. Indien de Zzp'er c.q. Flexibele arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Eindklant als Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen zijn genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. Opdrachtgever informeert Haert zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
3. Indien één van de Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
4. De ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen werkzaamheden of diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
5. Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:
  - a. voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
  - b. voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,- : € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
  - c. voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
  - d. voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
6. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
7. Partijen zijn gehouden een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en in stand te houden. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
  - a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
  - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een van de Partijen.
8. Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer en niet Haert aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in het vijfde lid is dan van Overeenkomstige toepassing.
9. Indien als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer en niet de Opdrachtgever of Haert. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in het derde lid is dan van Overeenkomstige toepassing.
10. Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever en Haert tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in het derde lid is niet van toepassing.

## Artikel 6 Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich de product-, markt-, klant- en bedrijfsgegevens van de andere Partij niet aan derden kenbaar te maken, tenzij deze bekendmaking voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
2. Partijen verplichten zich de in het eerste lid bedoelde informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van deze Overeenkomst, de Overeenkomst van opdracht en de opdrachtbevestiging.
3. Partijen verplichten zich om personen die door hen worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst dezelfde verplichtingen op te leggen als in het eerste en tweede lid van dit artikel zijn opgenomen.



4. Bij overtreding van dit artikel door de contractpartij van Haert kan Haert deze Partij een direct opeisbare boete opleggen van €10.000 per overtreding zonder tussenkomst van de rechter.

## Artikel 7 Het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding (overname)

---

1. Eindklant mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht geen Flexibele arbeidskrachten en/of Zzp'ers die vanuit Haert of Opdrachtnemer betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht, in dienst nemen of met deze personen over indiensttreding onderhandelen, dan wel anderszins een opdracht aanbieden, dan is Opdrachtgever aan Haert een vergoeding verschuldigd van 40% van het geldende tarief van de betrokken arbeidskracht c.q. Zzp'er voor de duur van de opdracht met een maximum van 1 (één) jaar met een minimum van €50.000.
2. Na voordracht (op een vaste dan wel interim vacature of opdracht) van een kandidaat dient de Eindklant zich te onthouden van het rechtstreeks benaderen van deze Interim Professional binnen 6 maanden na de voordracht, anders dan na voorafgaand overleg en met wederzijdse toestemming per geval, zulks op straffe van een dadelijk door getroffen Partij opeisbare boete van € 25.000,= per kandidaat.

## Artikel 8 Intellectuele eigendom

---

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot gegevens en resultaten voortvloeiende uit de overeengekomen opdracht komen toe aan de Opdrachtgever. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist zal Haert dan wel de Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever een dergelijke akte ondertekenen. Opdrachtnemer staat er jegens Opdrachtgever voor in met Zzp'er en of Flexibele arbeidskracht sluitende afspraken te hebben gemaakt.

## Artikel 9 Tussentijdse beëindiging

---

1. Onverminderd het bepaalde in de Overeenkomst hebben Partijen het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen op het tijdstip waarop de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
2. Voorts heeft ieder der Partijen het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen, indien de andere Partij enige overige verplichtingen uit deze Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt welke niet-nakoming van zo ernstige aard is dat van haar handhaving van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende Partij, na, indien vereist, deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld binnen een bij die ingebrekestelling gestelde redelijke termijn, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.
3. Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst geschiedt schriftelijk aan de andere Partij.

## Artikel 10 Partiële nietigheid

---

1. Indien enige passage in deze algemene voorwaarden of enig onderdeel van de Overeenkomst te eniger tijd nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven voor het overige de voorwaarden en Overeenkomst in stand. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, die de bedoeling die de Partijen met de Overeenkomst en de voorwaarden hadden het dichtst benadert.

## Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

---

1. Op alle rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.
2. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze Overeenkomst of van nadere Overeenkomsten of werkafspraken voortvloeiende uit deze Overeenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de Overeenkomst, hetzij juridisch hetzij feitelijk, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant worden voorgelegd.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil, als in het voorgaande lid van dit artikel bedoeld, wordt onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of daarover een bindend advies wordt gevraagd.
4. Een geschil is aanwezig indien één der Partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.
5. Een geschil leidt niet tot het opschorten van de betalingsverplichtingen die volgen uit deze Overeenkomst.



6. Een geschil zal in eerste instantie worden opgelost tussen Partijen. Komen die er niet uit dan zal alvorens een procedure (rechtbank of arbitrage) kan worden gestart, eerst nog een bemiddelingspoging door Haert worden ondernomen.

## Artikel 12 Wijziging van de voorwaarden

---

1. Haert behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging of aanvulling.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging of aanvulling niet wil accepteren, kan hij dit tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar maken aan Haert, waarna Partijen in overleg zullen treden.

*Indien er sprake is van een (opdracht voor) bemiddeling, zijn de volgende artikelen aanvullend van toepassing:*

## Artikel 13 Proces

---

1. Indien Opdrachtgever aan Haert een opdracht is verstrekt voor het zoeken naar kandidaten voor lastig in te vullen vacatures en profielen, gaat Haert binnen haar netwerk op zoek naar kandidaten voor deze vacatures en profielen. Zodra Haert een kandidaat vindt via haar netwerk van leveranciers, neemt Haert contact op met Opdrachtgever en stelt een opdrachtbevestiging op tussen Haert en Opdrachtgever, alsmede tussen Haert en Leverancier. Pas nadat de opdrachtbevestigingen zijn getekend, zal kandidaat met zijn of haar werkzaamheden starten.

## Artikel 14 Continuïteit en vervanging

---

1. Indien blijkt dat de betrokken kandidaat Zzp'er en/of Flexibele arbeidskracht (naar de mening van Opdrachtgever) niet naar tevredenheid functioneert (eventuele resultaatsverbintenissen worden buiten beschouwing gelaten), dan wel in geval van ziekte van de betrokken kandidaat, heeft Opdrachtgever het recht Haert om vervanging te verzoeken en de inzet van de betrokken kandidaat Zzp'er en/of Flexibele arbeidskracht te beëindigen. In dat geval heeft Haert het recht om leverancier dan wel Opdrachtnemer om vervanging te verzoeken en de inzet op dezelfde wijze en met dezelfde termijnen als hierboven te beëindigen. Haert krijgt de gelegenheid om binnen een redelijke termijn een andere kandidaat tegen dezelfde tarieven voor te stellen. Leverancier krijgt de gelegenheid om binnen redelijke termijn een andere kandidaat bij Haert voor te stellen tegen dezelfde tarieven. Omdat het hier om moeilijk in te vullen schaarse vacatures en profielen gaat, betreft het aandragen van een nieuwe kandidaat uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en geen garantie. Indien een nieuwe kandidaat wordt gevonden, zullen wederom opnieuw opdrachtbevestigingen worden opgesteld.

*Versie 31 januari 2023, Helmond*

