



# Algemene voorwaarden Events IJK B.V.

Op alle events van IJK B.V. zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. In deze voorwaarden wordt met “event” bedoeld alle evenementen, bijeenkomsten, workshops, trainingen en webinars. Met “deelnemer” wordt ook de aanmelder, inschrijver, cursist en/of degene c.q. organisatie die het cursusgeld betaalt bedoeld.

## Artikel 1 Overeenkomst

1. Door in te schrijven voor het event gaat de deelnemer met IJK een overeenkomst aan en verklaart de deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden.
2. De overeenkomst met deelnemer is definitief nadat deelnemer een definitieve bevestiging van het event per e-mail heeft ontvangen van IJK.
3. Inschrijving voor een event geschiedt op volgorde van binnenkomst.
4. De overeenkomst eindigt na het bezoeken en/of volgen van of deelnemen aan het event.

## Artikel 2 Prijs

1. De deelnemer is geen kosten verschuldigd voor het bezoeken van of deelnemen aan een (digitaal) event, tenzij anders is overeengekomen of aangekondigd op de eventwebsite van IJK.
2. Indien er wel kosten verschuldigd zijn, dan staan de kosten vermeld bij het event op de website van IJK.
3. De factuur wordt na het event verzonden aan de deelnemer en er geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum op een door IJK aangewezen rekening, tenzij anders is overeengekomen.
4. Op het verschuldigde bedrag is geen btw van toepassing.

## Artikel 3 Annulering

1. De deelnemer kan zijn inschrijving voor het event annuleren. De annulering wordt door IJK bevestigd.
2. Voor events waarvoor een betaling verschuldigd is, geldt het volgende; Kosteloos afmelden kan tot maximaal twee werkdagen voor aanvang van het event. Indien later wordt afgemeld of indien een no-show van toepassing is, brengt IJK de volledige kosten van het event in rekening.
3. Voor het RAP Congres, waarvoor een betaling verschuldigd is, geldt het volgende; Kosteloos afmelden kan tot maximaal 3 weken voor aanvang van het event. Indien later wordt afgemeld of indien een no-show van toepassing is, brengt IJK de volledige kosten van het event in rekening.
4. Voor events waarvoor geen betaling verschuldigd is, geldt dat de deelnemer de inschrijving tot maximaal twee werkdagen voor aanvang van het event kosteloos kan annuleren. Indien later wordt afgemeld of indien een no-show van toepassing is, brengt IJK € 30,- administratiekosten in rekening. Dit bedrag komt ten goede aan de Driessen Foundation.
5. IJK behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname het event te annuleren en indien mogelijk wordt de deelnemer een passend alternatief geboden. Bij annulering van een betaald event ontvangt de deelnemer de verschuldigde kosten (zie artikel 2) retour, maar IJK is niet gehouden tot enige extra compensatie of schadevergoeding. Bij annulering van een kosteloos event heeft de deelnemer geen recht op een compensatie of schadevergoeding. De deelnemer ontvangt, indien van toepassing, zo spoedig mogelijk bericht bij annulering van een event.
6. Bij ziekte en/of verhindering van een trainer/docent doet IJK er alles aan om voor een gelijkwaardige vervanging te zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal IJK deelnemers en/of de contactpersoon hiervan zo snel mogelijk in kennis te stellen. Het event zal dan opnieuw ingepland worden. Uitval van een docent of event geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie van betaling van het event.

## Artikel 4 Geheimhouding, privacy en AVG

1. De door de deelnemer verstrekte gegevens worden opgenomen in de geautomatiseerde administratie van IJK. Deze gegevens worden intern verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het toesturen van informatie over onze events of daaraan gerelateerde informatie.
2. Deelnemers beschikken over het recht van toegang tot en verbetering van hun persoonlijke gegevens. IJK houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Klanten of deelnemers die geen informatie meer van ons willen ontvangen, kunnen dat schriftelijk meedelen.
3. IJK en namens haar derden, gebruikt cookies om bezoekgegevens bij te houden. Dit doen wij om de inrichting van onze website te optimaliseren en het gebruiksgemak te vergroten, zoals bij het aanmelden. Het accepteren van cookies kan in de browser uitgeschakeld worden. Het uitzetten van cookies kan het gebruik van onze website en diensten beperken. Geaccepteerde cookies zullen onbeperkt op de computer van de deelnemer opgeslagen blijven.

## Artikel 5 Intellectueel eigendom

Van het door IJK verstrekte trainingsmateriaal zijn alle rechten voorbehouden. Zonder voorafgaande toestemming van IJK mag niets van het trainingsmateriaal (in print, digitaal of anderszins) worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of gedeeld/openbaar gemaakt worden.

## Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. IJK is nooit aansprakelijk voor schade en/of verlies aan persoonlijke eigendommen van de deelnemer op de eventlocatie(s).
2. Al het IJK trainingsmateriaal, de brochures dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met het event, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen door IJK ontwikkeld en/of samengesteld. IJK is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het trainingsmateriaal, brochures of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met het event.

## Artikel 7 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.