

OVERIGE DIENSTEN

ALGEMENE VOORWAARDEN



Inhoud

1. Definities & interpretaties	3
2. Toepasselijkheid	4
3. Verrichting van diensten	5
4. Annulering of verhindering	5
5. Voorstel, offerte en overeenkomst.....	6
6. Facturatie en betaling	6
7. Tarieven en prijzen	7
8. Duur, opzegging en verlenging van de overeenkomst	7
9. Informatieverstrekking & gegevensverwerking.....	8
10. Aansprakelijkheid	8
11. Overmacht	9
12. Werknemers & Overname	9
13. Intellectueel eigendom	10
14. Derden	10



Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zien toe op de verkoop en levering van overige diensten van Bloey B.V., gevestigd te Helmond. Onder overige diensten wordt verstaan; alle diensten die niet vallen onder de Arbowet, daarover wordt een basiscontract gesloten, en, alle diensten die niet vallen onder mobiliteit, daarvoor gelden specifieke andere voorwaarden, zie artikel 2.3.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 80883559. De dienstverlening van Bloey is divers.

1. Definities & interpretaties

- I. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Bloey:</i>	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid; Bloey B.V. KvK 80883559
<i>Werknemer:</i>	Een werknemer in dienst van Opdrachtgever.
<i>Opdrachtgever:</i>	Iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Bloey onderhandelt - over het sluiten van een Overeenkomst of waarmee Bloey een Overeenkomst heeft gesloten.
<i>Overeenkomst:</i>	Een schriftelijke overeenkomst tussen Bloey en Opdrachtgever die tot stand komt op de wijze zoals omschreven in artikel 5.1
<i>Dienst/Diensten:</i>	Een in de Overeenkomst beschreven Dienst, interventie, traject, onderzoek, advies of rapport in zijn geheel, of op basis van consultancy/uurtarief.
<i>Partijen:</i>	Opdrachtgever en Bloey gezamenlijk, of afzonderlijk als "Partij".

- II. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en de bepalingen in de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

- III. Onderdeel van deze Algemene Voorwaarden zijn het **klachten- en privacyreglement** van Driessen Groep B.V., waarvan Bloey B.V. onderdeel uitmaakt.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands Recht.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan Rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Bloeyj verrichte rechtshandelingen (waaronder offertes en voorstellen) en op alle met Bloeyj gesloten overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden toezien, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Met uitzondering van:
 - Diensten van Bloeyj B.V. die vallen onder de verplichting van de Arbowet:*

De algemene voorwaarden voor deze diensten zijn opgenomen in het basiscontract. Het gaat om respectievelijk dienstverlening op het gebied van RI&E, verzuimbegeleiding middels taakdelegatie, bedrijfsarts, Preventief Medisch Onderzoek.
 - Diensten van Bloeyj B.V., die vallen onder Mobiliteit:*

De algemene voorwaarden voor mobiliteitsdiensten zijn opgenomen in een apart document, zie [hier](#), Het gaat om respectievelijk dienstverlening op het gebied van spoor 2 begeleiding, spoor 3 begeleiding, haalbaarheidsonderzoek en outplacementbegeleiding.
4. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk, indien dat schriftelijk is overeengekomen. Indien een met Bloeyj B.V. gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Indien er is afgeweken van deze Algemene Voorwaarden, geldt die afwijking uitsluitend voor de desbetreffende overeenkomst.
5. Eventuele algemene voorwaarden van derden (bijv. partners of opdrachtgevers) zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
6. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
7. Bloeyj is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden periodiek te wijzigen, en in dat geval zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing vanaf het moment dat Bloeyj Opdrachtgever een kopie van deze nieuwe Algemene Voorwaarden heeft toegestuurd.
8. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, is Bloeyj de juridische contractpartij.
9. Door ondertekening van Overeenkomst met Bloeyj, waarin naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en de inhoud ervan te hebben aanvaard.

3. Verrichting van diensten

1. Bloey zal de in de Overeenkomst overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever verlenen.
2. Bloey zal zich inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Alle Diensten van Bloey worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
3. Voor zover in de overeenkomst geen termijn zijn opgenomen zal Bloey zich houden aan de voor Bloey gangbare termijnen voor de betreffende vorm van dienstverlening.
4. Indien een wijziging in de, relevante, wet- en regelgeving voor Bloey dan wel voor Opdrachtgever nieuwe verplichtingen met zich meebrengt, worden de diensten, verricht op grond van deze nieuwe verplichtingen, geacht per direct deel uit te maken van de oorspronkelijke Overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht alle uit deze wijziging voortvloeiende (extra) kosten aan Bloey te voldoen, inclusief overige reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.
5. Naast de voornoemde wijzigingsbevoegdheid is Bloey tevens gerechtigd op enig moment de overeengekomen diensten te wijzigen door middel van een schriftelijke mededeling aan opdrachtgever. Indien Bloey gebruik maakt van de wijzigingsbevoegdheid als bedoeld in dit artikel, is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van de wijziging.

4. Annulering of verhindering

1. Een voor een individuele Werknemer overeengekomen te verrichten dienst kan tot uiterlijk 24 uur voor de overeengekomen dag van uitvoering enkel en alleen door Werknemer of Opdrachtgever bij Bloey worden geannuleerd.
2. Overeengekomen te verrichten diensten die meer dan één Werknemer betreffen kunnen tot uiterlijk 72 uur voor de overeengekomen dag van uitvoering door de Opdrachtgever bij Bloey worden geannuleerd.
3. Overeengekomen te verrichten diensten die meer dan 15 Werknemers betreffen of betreffende een project waar een aanvullende overeenkomst voor is afgesloten, kunnen tot uiterlijk 15 werkdagen voor de overeengekomen dag van uitvoering door de Opdrachtgever bij Bloey worden geannuleerd.
4. Het is Bloey toegestaan om voor overeengekomen diensten die door de Opdrachtgever niet of niet tijdig zijn geannuleerd, de gehele op de desbetreffende diensten van toepassing zijnde vergoeding en de in verband met de geannuleerde diensten gemaakte kosten, in rekening te brengen.
5. Indien een Werknemer niet reageert of niet verschijnt bij te verrichten dienst (afspraak), zodat Bloey haar dienst niet kan leveren, komt dit te allen tijden voor rekening van de Opdrachtgever.
6. Indien een Opdrachtgever een Training annuleert tot 28 (kalender)dagen voorafgaand aan de trainingsdag worden per medewerker € 20,- annuleringskosten per deelnemer in rekening gebracht.
7. Indien een Opdrachtgever een Training annuleert binnen 28 (kalender)dagen voorafgaand aan de trainingsdag is Opdrachtgever het volledige bedrag van de training verschuldigd. In geval van een gedeeltelijke annulering is dit bedrag naar rato.

5. Voorstel, offerte en overeenkomst

1. Voorstellen en offertes (waaronder prijsopgaven en ingevuld en geretourneerde aanmeldbevestiging) van Bloey hebben een geldigheidsduur van maximaal 2 (twee) maanden, tenzij in de aanbieding een afwijkende periode is vermeld. Alle offertes en voorstellen van Bloey zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individuele gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Bloey verstrekte gegevens waarop Bloey haar aanbieding baseert.
3. Indien een aanbod wordt aanvaard, heeft Bloey recht dat aanbod binnen 7 (zeven) dagen na kennisneming van de aanvaarding te herroepen.
4. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Bloey ten minste één ondertekend exemplaar van de toegezonden offerte retour heeft ontvangen, of indien Bloey een schriftelijk akkoord van de opdrachtgever retour heeft ontvangen, of indien Bloey een ingevuld en door Opdrachtgever teruggezonden aanmeldbevestiging heeft ontvangen.
5. De duur van de Overeenkomst is zo lang als beschreven in de overeengekomen Offerte en kan enkel afwijken indien hierover vooraf schriftelijk afspraken zijn gemaakt.
6. Indien de inhoud van de Overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen afwijkt van het door Opdrachtgever aanvaarde aanbod, geldt uitsluitend de inhoud van de door partijen overeengekomen (zie 5.4) Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen, tenzij naar de redelijke mening van Bloey er sprake is van een vergissing of schrijffout.

6. Facturatie en betaling

1. Facturatie van een in de Overeenkomst beschreven dienst vindt ineens en bij aanvang van de dienst plaats, tenzij door Partijen anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Bloey ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur zonder enige aftrek, korting of verrekening overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities, tenzij tussen opdrachtgever en Bloey schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien daartoe naar het oordeel van Bloey aanleiding bestaat, is Bloey gerechtigd om nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen of de betalingstermijn te verkorten.
4. Indien en zolang Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van de betalingsverplichtingen, is Bloey niet verplicht opdrachten uit te voeren en is Bloey gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten. De gevolgen daarvan komen geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het is verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om hierover haar werknemers en betrokkenen te informeren.
5. Indien de betalingstermijn wordt overschreden is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling of sommatie is vereist.
6. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is Opdrachtgever aan Bloey de wettelijke handelsrente verschuldigd.
7. Indien Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, dient hij binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum bezwaar aan te tekenen. Opdrachtgever is niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte.

8. Indien en voor zover het betwiste gedeelte van de factuur toch verschuldigd blijkt, is Opdrachtgever gehouden de wettelijke handelsrente te vergoeden over het ten onrechte niet betaalde bedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is verlopen.
9. Behoudens in geval van betwisting van (een onderdeel van) de factuur op grond van artikel 6.5, is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van aan Bloei verschuldigde bedragen.
10. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van facturen met hetgeen Opdrachtgever van Bloei te vorderen heeft of meent te vorderen te hebben.
11. Voorts is Opdrachtgever de in redelijkheid door Bloei gemaakte kosten voor invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten (waaronder begrepen de kosten van zowel interne als externe rechtsbijstand) verschuldigd ter hoogte van vijftien procent van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150.

7. Tarieven en prijzen

1. Alle in de Overeenkomst genoemde tarieven zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Bloei is gerechtigd jaarlijks per 1 januari de tarieven te indexeren met als basisuitgangspunt het prijsindexcijfer van het CBS; zakelijke dienstverlening en contractuele loonkosten.
3. In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, heffingen, rechten, lasten, vrachten en dergelijke na totstandkoming van de overeenkomst, is Bloei gerechtigd de overeengekomen tarieven te wijzigen, voor zover dat niet bij wet verboden is, en ongeacht of de wijziging voor Bloei al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
4. In uitzonderlijke gevallen kan een tariefswijziging, anders dan bepaald in de voorgaande leden van dit artikel, plaatsvinden.
5. Tariefsverhoging met een maximum van 10% gegrond op een van de voorgaande leden geven de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.

8. Duur, opzegging en verlenging van de overeenkomst

1. Indien Bloei van mening is dat een onveranderde voortzetting van de overeenkomst als gevolg van wetswijziging of andere omstandigheid redelijkerwijs niet mogelijk is, kan Bloei een Overeenkomst te allen tijde opzeggen of terugtrekken, zonder dat Bloei hiermee gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding.
2. Indien de Overeenkomst of de in de Overeenkomst benoemde dienst door Opdrachtgever voortijdig wordt beëindigd, om wat voor reden dan ook, is Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.

9. Informatieverstrekking & gegevensverwerking

1. Indien Opdrachtgever en/of Werknemer niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan de verplichting om Bloey informatie te verstrekken of indien die informatie niet juist is, komen de financiële en andere gevolgen daarvan voor rekening en risico van de Opdrachtgever, ook in het geval Bloey in verband daarmee te kort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
2. Opdrachtgever zal steeds tijdig en juiste informatie verstrekken welke voor de uitvoering van de dienst en andere werkzaamheden relevant is.
3. Opdrachtgever zal tevens de wijzigingen als bedoeld in artikel 9.2 zo spoedig mogelijk aan Bloey doorgeven.
4. Partijen zijn over en weer verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen.
5. Partijen zijn over en weer verplicht tot het behandelen en verwerken van gegevens volgens AVG-richtlijnen.
6. Bloey verwerkt persoonsgegevens van en in opdracht van Opdrachtgever bij het uitvoeren van de Diensten. Bloey heeft hiervoor een apart privacyreglement opgesteld.

10. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Bloey vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het verschuldigde tarief uit de Overeenkomst.
2. Bloey is nooit aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook, voor zover deze niet door een verzekering wordt gedekt, of redelijkerwijs kan worden gedekt.
3. De aansprakelijkheid van Bloey voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000 per gebeurtenis per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien Opdrachtgever schade lijdt waar hij voor verzekerd is, is Bloey voor die schade niet aansprakelijk.
4. De aansprakelijkheid van Bloey voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers van Opdrachtgever, schade als gevolg van loondoorbetaling bij ziekte, schade door verlies, vernietiging of vermindering van gegevens en schade als gevolg van premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen, is uitgesloten.
5. De in artikel 10.3 en 10.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bloey of haar bedrijfsleiding
6. Om twijfel te voorkomen wordt vermeld dat Bloey nooit aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen van verplichtingen door Opdrachtgever uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, opgenomen in de werkafspraken of op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, het op de juiste wijze verstrekken van alle relevante informatie aan Bloey en het naleven van de door Bloey gestelde dan wel wettelijke termijnen. Bloey is hiermee nooit aansprakelijk voor schade die (mede)

- veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen door Opdrachtgever van instructies en adviezen van Bloeyj of door Bloeyj ingeschakelde derden..
7. Bij alle niet-schriftelijke communicatie tussen partijen is Bloeyj niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of samenhangende met misverstanden of uit onjuist overgekomen informatie in deze communicatie.
 8. Alle rechtsvorderingen jegens Bloeyj uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatig handelen vervallen één (kalender)jaar na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, en uiterlijk twee (kalender)jaren na de dag waarop Bloeyj tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of de fout is gemaakt waarop de vordering is gebaseerd.
 9. Indien Opdrachtgever meent schade te moeten verhalen op Bloeyj, dient hij Bloeyj uiterlijk één (kalender)maand na het schadetoebrengende feit schriftelijk aansprakelijk te stellen. Elke vordering tot schadevergoeding tegen Bloeyj vervalt door het enkele verloop van twaalf (kalender)maanden na het ontstaan van deze vordering.
 10. Alle beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen van Bloeyj en Driessen Groep B.V.

11. Overmacht

1. Bloeyj is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van de Overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico van Bloeyj behoren te komen, worden beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming en zijn daarmee vanzelfsprekend overmacht.
2. De in artikel 11.1 genoemde omstandigheden doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten, computer- of elektronica storingen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën ten gevolge waarvan nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
3. Bloeyj verplicht zich alle inspanningen te verrichten die van een modern bedrijf mogen worden verwacht om het geautomatiseerde systeem waarmee zij werkt te beveiligen en om het online verzenden van gegevens zo betrouwbaar en veilig mogelijk te laten verlopen. De in artikel 11.2 genoemde omstandigheden doen zich echter eveneens onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor indien derden zich - ondanks voornoemde inspanningen van Bloeyj - op ongeautoriseerde wijze toegang verschaffen tot het geautomatiseerde systeem en schade veroorzaken.

12. Werknemers & Overname

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de personen die zijn ingeschakeld door en/of werknemers van Bloeyj als zodanig betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst, gedurende de periode van de looptijd van de Overeenkomst en tot één jaar na de

beëindiging daarvan, bij Opdrachtgever te werk te stellen / te laten stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins (bijv. door middel van een opdrachtovereenkomst of detachering), tenzij Bloey Opdrachtgever daarvoor van tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend.

2. Opdrachtgever is aan Bloey een boete verschuldigd van € 15.000,- per overtreding en van € 2.500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

13. Intellectueel eigendom

1. De rechten van intellectuele eigendom op al wat Bloey gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, berusten bij Bloey of haar licentiegevers. Niets in de Overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden al hetgeen waarop intellectueel eigendom van Bloey berust, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werkwijzen, adviezen, modellen, programma's, systeemontwerpen, contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
3. Bloey kan aan Opdrachtgever op software e.d. een gebruiksrecht verlenen. Dit gebruiksrecht eindigt altijd op het moment dat de Overeenkomst eindigt, tenzij anders wordt overeengekomen.
4. Bloey heeft het recht om technische maatregelen te nemen om haar rechten (van intellectuele eigendom) of die van haar licentiegevers, te beschermen. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om deze maatregelen te verwijderen of te ontwijken.
5. Bij overtreding van de in artikel 13.1, 13.2, 13.3 en 13.4 opgenomen bepalingen is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan Bloey ter hoogte van € 25.000, onverminderd het (wettelijk) recht van Bloey om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van Bloey op nakoming van de Overeenkomst.

14. Derden

1. Bloey is te allen tijde gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van diensten of andere werkzaamheden.