Verwerkersovereenkomst HubBI

Versie 07.2025

HubBI

Deze Verwerkersovereenkomst is een bijlage bij de overeenkomst tot het leveren van HubBI (hierna: de Hoofdovereenkomst) tussen Opdrachtgever (hierna ook: Verwerkingsverantwoordelijke) en IJK (hierna ook: Verwerker).

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Hoofdovereenkomst en voor de doeleinden zoals verder toegelicht in Annex 1 'de Privacybijsluiter'.

1.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Annex 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

1.3. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.

2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze verwerkersovereenkomst.

2.3. De verplichtingen van Verwerker die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

2.4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.

2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's) en een eventueel benodigde voorafgaande raadpleging bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

2.6. Verwerker zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht onder deze Verwerkersovereenkomst. Op verzoek zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de

overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de AVG.

3.2. Indien persoonsgegevens vanwege een specifieke verwerking worden doorgegeven naar derde landen waarvoor geen passend beschermingsniveau geldt, gebeurt dit op basis van een adequaatheidsbesluit of doordat passende waarborgen worden geboden, bijvoorbeeld in de vorm van Standard Contractual Clauses (SCCs). Om welk land, of welke landen het gaat is vermeld in Annex 1.

3.3. In het bijzonder zal Verwerker bij het bepalen van een passend beschermingsniveau rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming, de algemene en sectoriële rechtsregels die in het betreffende land gelden, alsmede de regels van het beroepsleven en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

4.1. Verwerker stelt ten behoeve van de verwerkingen de software ter beschikking die door Verwerkingsverantwoordelijke te gebruiken is voor de in de Privacybijsluiter genoemde doelen. Verwerker verricht zelf alleen op basis van aparte afspraken verwerkingen.

4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

4.4. Indien een HubBI-partner een oplossing voor de eindklant inricht, is de eindklant zelf verantwoordelijk voor het aangaan van een verwerkersovereenkomst met de betreffende HubBI-partner, indien en voor zover dit vereist is voor het gebruik van de betreffende partneroplossing.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

5.1. Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst alleen gebruik maken van de in de Annex genoemde derden zonder nadere toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, welke toestemming onderwerp kan zijn van nadere voorwaarden.

5.2. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.

5.3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 6. Beveiliging

6.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies

of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

6.2. Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- Passend beleid voor de beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens;
- Steekproefsgewijze controle op naleving beleid;
- Screening medewerkers (VOG);
- Medewerkers zijn gebonden aan geheimhoudingsclausules en gedragsregels;
- Bewustwording en training medewerkers op het gebied van informatiebeveiliging;
- Logische toegangscontrole, namelijk door middel van: sterke wachtwoorden en 2FA;
- Doelgebonden toegangsbeperkingen;
- Controle op toegekende bevoegdheden.
- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens;
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- Beveiliging van netwerkverbindingen via SSL/TLS technologie;
- Een beveiligd intern netwerk;

6.3. Daarnaast zijn specifieke beveiligingsmaatregelen genomen zoals toegelicht in het document Beveiliging en toegang HubBI 2023 welke als Annex is aangehecht aan deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker mag dit document op ieder moment eenzijdig aanpassen. Zij zal verwerkingsverantwoordelijke binnen één werkweek op de hoogte stellen van aanpassingen.

6.4. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, voldoende is.

6.5. Verwerker werkt en is gecertificeerd conform:

- ISO 27001 / ISO 27002.

Deze normen worden geacht te voldoen aan de beveiligingseisen gezien de stand van de techniek. Verwerker beschikt daarnaast voor haar Outsourcing Services over een Third Party Mededeling (TPM) ten aanzien van de kwaliteit van haar dienstverlening.

Artikel 7. Meldplicht

7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingsincident en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur op de hoogte van het beveiligingsincident en/of het datalek.

7.2. Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie;

- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- de maatregelen die Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

7.4. Verwerker zal zich inspannen om de oorzaak van een beveiligingsincident en/of datalek te achterhalen in samenwerking met Verwerkingsverantwoordelijke en alle maatregelen nemen die zij nodig acht om een dergelijke inbreuk in te toekomst te voorkomen.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker direct het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Audit

10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de beveiligingseisen, en alles dat daar direct verband mee houdt.

10.2. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden alsook bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

10.5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, tenzij uit de audit (grote) gebreken blijken, die aan Verwerker kunnen worden toegerekend. In dat geval zal Verwerker bijdragen in de kosten van de audit.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid de bepaling uit de Hoofdovereenkomst geldt.

11.2. Voor zover Partijen hoofdelijk, aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen de betrokkene, of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de Autoriteit Persoonsgegevens, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat hem in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek in de schuld en kosten bij te dragen, tenzij de AVG anders bepaalt in welk geval deze regeling voorgaat.

11.3. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in het geval van eigen opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.

12.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

12.3. Deze Verwerkersovereenkomst vervangt eventuele verwerkersovereenkomsten die in het verleden tussen Partijen zijn afgesloten in het kader van de Hoofdovereenkomst.

12.4. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker - naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke - alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen. Op verzoek bevestigt Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke dat vernietiging heeft plaatsgevonden. Verwerkingsverantwoordelijke kan op eigen kosten een controle laten uitvoeren of vernietiging heeft plaatsgevonden.

12.5. Deze Verwerkersovereenkomst mag worden gewijzigd op dezelfde wijze als de Hoofdovereenkomst.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

ANNEX 1: PRIVACYBIJSLUITER

Doeleinden verwerking

HubBI biedt een automatiserings- en integratieplatform voor gegevensbewerkingen in AFAS of tussen AFAS en een derde partij. Het doel is om HRM / Payroll processen in AFAS sneller en efficiënter te maken.

De persoonsgegevens worden verwerkt voor het verrichten van de gegevensbewerkingen voor AFAS en het uitwisselen van deze gegevens met een bron- of doelapplicatie van Opdrachtgever en de bijbehorende dienstverlening inclusief die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

Categorieën betrokkenen

De categorie betrokkenen waarvoor de gegevens worden verwerkt betreft het personeel van Opdrachtgever.

Categorieën persoonsgegevens

Verwerker zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens van de genoemde categorieën betrokkenen verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

Alle persoonsgegevens uit AFAS kunnen in HubBI worden verwerkt. De keuze welke persoonsgegevens daadwerkelijk worden verwerkt is aan Opdrachtgever.

Het betreft financiële en HRM gegevens zoals opgeslagen/verwerkt in AFAS en meer specifiek gaat het daarbij om de volgende categorieën persoonsgegevens:

Categorieën Persoonsgegevens
algemene & contactgegevens
gegevens gezinsleden
identificatiegegevens
arbeidsgegevens
sollicitatiegegevens
salarisgegevens
functioneringsgegevens
gezondheidsgegevens
beeldmateriaal
opleiding & training gegevens
reis & visa gegevens
inloggegevens
bezoekers & toegangsgegevens
juridische informatie
betaalgegevens
gebruiksgegevens (incl. log- en testdata)
communicatiegegevens
bedrijfsgegevens
gebruikersinstellingen
AFAS velden

Bewaartermijnen

De persoonsgegevens uit de bronapplicatie worden in het HubBI platform verwerkt voor bovenvermelde doeleinden en vervolgens worden de bewerkte persoonsgegevens naar de doelapplicatie gestuurd. Deze gegevens worden niet opgeslagen in HubBI.

Een logboek van foutmeldingen inclusief bijbehorende brondata wordt gedurende een periode van 30 dagen bewaard en daarna automatisch verwijderd. Data in de testtabel wordt bewaard in de vorm zoals die op het moment van het uitvoeren van de test is.

Subverwerkers

Persoonsgegevens, met name de algemene & contactgegevens, bedrijfsgegevens, bezoekers & toegangsgegevens en communicatiegegevens, kunnen intern binnen de familie van bedrijven van de Driessen Groep worden gedeeld.

Opdrachtgever geeft Verwerker door ondertekening van de verwerkersovereenkomst algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van onderstaande Sub-verwerkers:

Naam	Verwerking
Microsoft Azure	HubBI cloud platform
Microsoft Power Automate & Power Apps	Uitvoeren specifieke hubs (bijv. VOG koppeling)
AFAS	AFAS Online omgeving - connectoren
AFAS OutSite	Klantportaal
Klippa	Uitvoeren specifieke hubs
SurePay	Uitvoeren specifieke hubs
Hello's	Uitvoeren specifieke hubs

Onderstaande koppelingen maken gebruik van de volgende (sub-)verwerkers of openbare registers:

Naam koppeling	Derde partij
Microsoft Entra ID	Microsoft
VOG	Dienst Justis
AGB register	Vektis
BIG register	CIBG
SKJ register	Stichting Kwaliteitsregister Jeugd
Fiscfree - AFAS	NFP Groep

Locatie van opslag en verwerking

Verwerking	Locatie van opslag en verwerking
HubBI platform	West-Europa, Microsoft Azure Cloud en Power Automate & Power Apps
AFAS	Nederland, AFAS
Klantportaal	Nederland, AFAS
Klippa	Europa
SurePay	Ierland en Duitsland
Hello's	Nederland, Amsterdam

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Annex 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.

Annex 2: Beveiliging en toegang HubBI

Apart document inzake de beveiliging en toegang tot HubBI dat onlosmakelijk deel uitmaakt van deze verwerkersovereenkomst. Het beveiligingsdocument is te downloaden via onderstaande link.

Beveiliging HubBI | HubBI

HubBI